



CLIMA LABORAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

Cada vez más, el factor humano, constituye un elemento vital para el buen desarrollo de los procesos de cualquier organización, tomando gran relevancia en los Colegios.

Las encuestas de clima laboral y su posterior análisis, tratan de medir el nivel de satisfacción personal en general y la motivación. Para una evaluación integral es importante saber qué aspectos son los realmente importantes para los colaboradores, profundizar en dichos aspectos mediante entrevista y grupos de trabajo para tener una visión panorámica y ajustada a la realidad, antes de plantear los planes de acción.

Procedimiento:

Antes de pasar la encuesta, hay que implicar a todo el personal sobre la importancia del que se va a realizar, ya que , el resultado, dará pie a cambio y planes de acción de mejora donde todos se verán afectados.

Fase primera: Formación

Para encontrar este máximo compromiso, hay que formar brevemente a las personas implicadas en el centro para explicarles los puntos básicos de los que se va a tratar y las diferencias, entre conceptos que aparentemente son sinónimos y no es así, como satisfacción y motivación.

Los principales temas a tratar son:

Percepción

Satisfacción

Motivación



Fase segunda: Diseño de la encuesta de clima laboral

El equipo consultor de RRHH debe de analizar previamente la situación del colegio, tener un conocimiento previo y acumulado de los principales temas que se quejan tanto el personal y los padres. Es importante, intentar integrar a los padres en estas escalas, ya que son parte fundamental de la comunidad educativa. La decisión de integrar en la escala a los padres, deberá depender de lo que se quiera medir y del grado de satisfacción de estos.

Dentro de las preguntas existen dos imprescindibles: ¿cómo calificaría su nivel de satisfacción por pertenecer al colegio X? ¿Cómo califica su nivel de satisfacción con el trabajo que realiza en el colegio X?

Fase tercera: Aplicación de la encuesta

En este apartado, todos han de estar implicados y tener en cuenta lo siguiente:

La encuesta ha de ser anónima, para asegurar la confidencialidad de los resultados.

Se ha de estar tranquilo a la hora de realizar la encuesta, sin prisas y con el tiempo suficientemente largo para contestar de manera relajada y sin presión de ningún tipo.

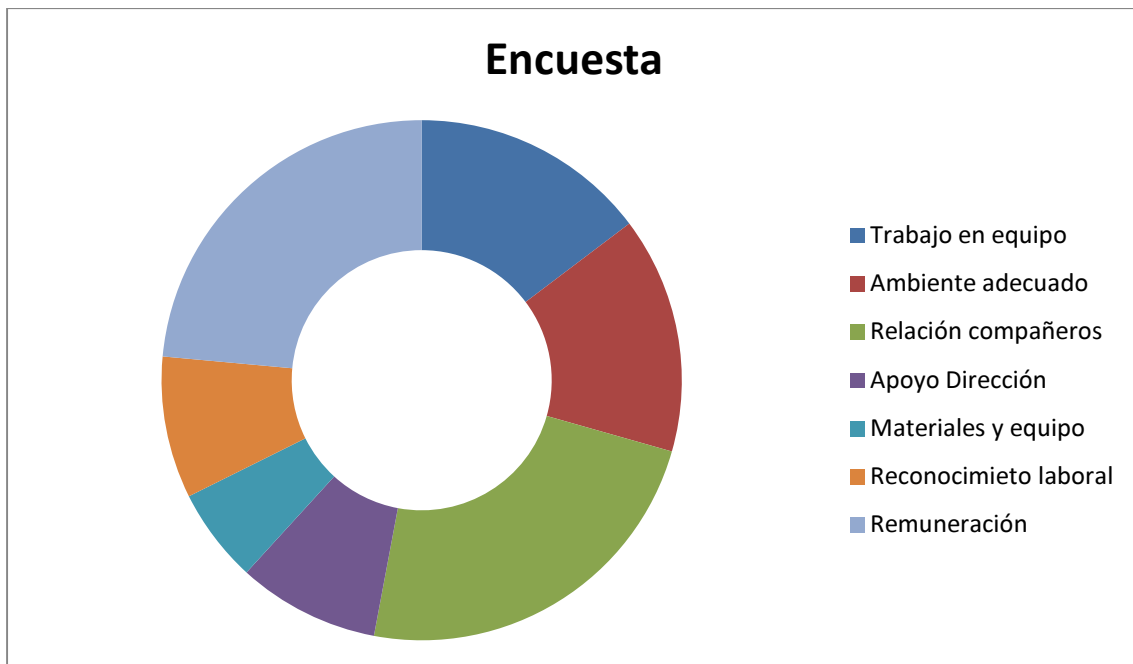
La fecha escogida, ha de tenerse en cuenta el calendario laboral y curricular de los niños para que los factores ambientales sean lo más normalizados posibles.

Fase cuarta: Resultados

En este punto es imprescindible que sea el equipo consultor que realice el análisis de los datos, separando los resultados por áreas para una mayor facilidad a la hora de proponer los planes de actuación.



Ejemplo de grafica basada en caso real de un Colegio



En este grafico podemos observar como lo que prima en este centro es la relación con los compañeros y sentirse bien remunerado. Pero los demás factores, no sentirse apoyado por el director, no existir reconocimiento laboral y no tener material adecuado para impartir las clases, está influyendo negativamente en todo el entorno organizacional, haciendo que el número de quejas sea más elevado, llegando a oídos de los padres y produciendo un malestar en toda la comunidad educativa.

Fase quinta: Plan de actuación

Después de lo analizado, estableceremos planes de acción conjunta y evaluaremos pasado mínimo 6 meses para ver las mejoras objetivas.